

## Gedragcode 2022/2023/2024

Holland Vastgoed Groep B.V. = HVG

HVG Schildmeer B.V. = HVG

Bij HVG zijn we toegewijd aan het leveren van hoogwaardige diensten en het handhaven van ethische normen in al onze activiteiten. Onze gedragscode vormt de kern van onze bedrijfscultuur en begeleidt ons in het nemen van beslissingen en het omgaan met onze stakeholders op een eerlijke, transparante en verantwoorde manier.

### **1. Integriteit**

Wij handelen altijd met integriteit, eerlijkheid en transparantie in al onze zakelijke transacties en relaties. We vermijden belangenconflicten en streven ernaar om de hoogste normen van professionele en ethische praktijken te handhaven.

### **2. Respect**

We respecteren de rechten, meningen en waarden van anderen. We bevorderen een inclusieve werkomgeving waar diversiteit wordt gewaardeerd en discriminatie in welke vorm dan ook niet wordt getolereerd.

### **3. Klantgerichtheid**

Klanttevredenheid staat bij ons centraal. We streven ernaar om de behoeften en verwachtingen van onze klanten te begrijpen en te overtreffen door uitmuntendheid in onze dienstverlening te leveren.

### **4. Kwaliteit**

We zijn toegewijd aan het leveren van hoogwaardige diensten en producten die voldoen aan de hoogste normen van vakmanschap en professionaliteit.

### **5. Verantwoordelijkheid**

We nemen verantwoordelijkheid voor onze acties en hun impact op het milieu, de samenleving en de gemeenschappen waarin we opereren. We streven naar duurzame bedrijfspraktijken en dragen bij aan het welzijn van de samenleving.

### **6. Compliance**

We houden ons aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en respecteren de normen en voorschriften van de industrieën waarin we actief zijn. We moedigen een cultuur van naleving en ethisch gedrag aan binnen onze organisatie.

### **7. Vertrouwelijkheid**

We behandelen vertrouwelijke informatie van klanten, collega's en partners met de grootst mogelijke zorg en respect. We nemen passende maatregelen om vertrouwelijke informatie te beschermen tegen ongeoorloofde openbaarmaking of gebruik.

Deze gedragscode vormt een leidraad voor al onze medewerkers en stakeholders en we streven ernaar om deze principes in al onze activiteiten te belichamen.